

I. DEFINICJE

Pojęcia i definicje używane w niniejszych Warunkach uczestnictwa mają następujące znaczenie:

- 1) **Warunki uczestnictwa** - niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez velave Aneta Wereda, ul. Piekarska 4, 11-420 Srokowo, NIP: 7421489290, REGON: 383788327,
- 2) **Impreza lub impreza turystyczna** - impreza turystyczna Organizatora stanowiąca połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust.1 ustawy.
- 3) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dziennik Ustaw z 2020 r. poz. 2139),
- 4) **Organizator / Biuro** – podmiot organizujący daną imprezę turystyczną,
- 5) **Zamawiający / Klient** - każdy, kto chce zawrzeć Umowę,
- 6) **Uczestnik** - każdy, kto jest uprawniony do udziału w imprezie turystycznej na podstawie umowy zawartej w zakresie stosowania Ustawy,
- 7) **Umowa - zgłoszenie** - formularz o nazwie „Umowa- zgłoszenie”.
- 8) **Umowa** - zawarta między Organizatorem a Klientem Umowa o udział w imprezie dotycząca imprezy jako całości lub jeżeli impreza jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy,
- 9) **Katalog imprez** - udostępniony przez Organizatora i skierowany do ogółu materiał informujący o imprezach w formie katalogu, folderu i broszury lub w formie im podobnej, nie mający charakteru oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, zawierający informacje dotyczące imprez organizowanych przez Organizatora,
- 10) **Informacje dodatkowe**- szczegółowe zasady dotyczące organizacji poszczególnych rodzajów imprez, stanowiące uzupełnienie Warunków uczestnictwa,
- 11) **Oferta** – istotne postanowienia Umowy skierowane do Uczestnika, znajdujące się na stronie www.muzycznevol.pl.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część Umowy z Klientem.
2. Warunki uczestnictwa stanowią wzorzec Umowy w rozumieniu art. 384 k.c. i określają prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją imprez turystycznych Organizatora. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa obowiązują przepisy Ustawy.
3. Organizator i Klient przekazują sobie wymagane Ustawą lub Umową informacje i oświadczenia w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez Strony.
4. Zawarcie Umowy potwierdza rezerwację i wyrażenie zgody Uczestnika na postanowienia niniejszych Warunków uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy, jak również w szczegółowej ofercie.
5. Stronami Umowy są Organizator i Klient. W przypadku zawierania przez Klienta Umowy na rzecz osoby trzeciej, Klient wskazuje tę osobę w Umowie- zgłoszeniu.
6. Integralną część Umowy stanowią:
 - a) Program i warunki imprezy,
 - b) Warunki uczestnictwa,
 - c) Umowa – zgłoszenie,
 - d) Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych,
 - e) Ewentualne informacje dodatkowe.
7. Potwierdzeniem wstępnej rezerwacji ze strony Klienta jest dostarczenie Organizatorowi w terminie 7 dni kompletu uzupełnionych i podpisanych dokumentów, tj. Karty kwalifikacyjnej, Umowy oraz Warunków uczestnictwa.
8. Potwierdzeniem rezerwacji ze strony Organizatora jest zakwalifikowanie Uczestnika na podstawie przesłanych dokumentów oraz otrzymanie zaliczki w wysokości wskazanej w Umowie na konto Organizatora w terminie 7 dni od zakwalifikowania Uczestnika na kolonię. Pozostała część należności za imprezę winna być uiszczona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli Umowa zostaje zawarta później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient jest obowiązany zapłacić 100% ceny imprezy w dniu zawarcia Umowy lub w terminie określonym w Umowie.
9. Cena ustalona w Umowie nie może zostać podwyższona przez Organizatora.
10. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora
11. Niedostarczenie dokumentów w terminie lub ich brak równoznaczne jest z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Klienta.
12. Oryginał Umowy oraz Karty kwalifikacyjnej należy dostarczyć w terminie nie późniejszym niż wskazany przez Organizatora.
13. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte Umową- zgłoszeniem.
14. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy, Zamawiający ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Zamawiającego może obciążyć dodatkowymi kosztami.

15. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zakwalifikowania i udziału Uczestnika w imprezie z powodu szczególnych potrzeb zdrowotnych Uczestnika, o których należy poinformować Organizatora w momencie zgłoszenia.
16. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców lub opiekunów prawnych. Rodzice lub opiekunowie prawni są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez Uczestnika i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną (o ile odpowiedzialności za nią nie ponosi Organizator z tytułu winy w nadzorze).
17. Uczestnik imprezy jest obowiązany stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie oraz poleceń kadry, w tym w szczególności kierownika, wychowawców i instruktorów.
18. Uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających.
19. Uczestnik drastycznie lub uporczywie naruszający regulaminy, niniejsze Warunki uczestnictwa lub postępujący w sposób rażący niezgodnie z przyjętymi zasadami współżycia społecznego może zostać usunięty z imprezy i odebrany przez rodzica na jego koszt w dniu zgłoszenia naruszenia.

III. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie z dochowaniem należytej staranności.
2. Impreza rozpoczyna się i kończy w dacie wskazanej w Umowie.
3. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.
4. Na życzenie Zamawiającego i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudni realizacji pozostałej części programu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy dokonanej na życzenie i za zgodą Zamawiającego.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów (dotyczy to zwłaszcza imprez dla osób niepełnoletnich). Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.
6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia lub pokrycia kosztów ich napraw. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.
8. Uczestnik jest objęty ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
9. Opiekun prawny uczestnika i Uczestnik powinni być świadomi, że imprezy turystyczne, w zależności od wyboru danego programu niosą ze sobą pewne ryzyko związane między innymi z: działaniem siły wyższej; aktami przyrody; podróżowaniem środkami lokomocji lub na rowerach; marszem; zabawami wodnymi; zajęciami alpinistycznymi i terenowymi; korzystaniem ze specjalistycznego sprzętu.
10. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora lub przedstawiciela Organizatora w miejscu realizacji imprezy (kierownika, wychowawcę, itp.) o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy.
11. Ewentualne skargi i reklamacje dotyczące Imprezy należy dostarczyć na piśmie do siedziby Organizatora, w terminie 30 dni od dnia jej zakończenia. Organizator ustosunkuje się do powyższych uwag nie później niż w terminie 30 dni.

IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY, REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy poprzez pisemne złożenie rezygnacji w siedzibie Organizatora.
2. Klient, który odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty z tego tytułu:
 - 30 % ceny imprezy turystycznej, jeżeli odstąpienie nastąpiło do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy;
 - 50% ceny imprezy turystycznej, jeżeli odstąpienie nastąpiło od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy;
 - 80 % ceny imprezy turystycznej, jeżeli odstąpienie nastąpiło od 14 dnia do rozpoczęcia imprezy
3. Klient ma prawo odstąpienia od Umowy bez zapłaty odstępnego przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeżeli w miejscu docelowym lub jego sąsiedztwie wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, mające istotny wpływ na realizację imprezy turystycznej. Organizator jest w takim przypadku zobowiązany do zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta z tytułu imprezy turystycznej.
4. W przypadku rezygnacji ze świadczeń podczas trwania imprezy bez winy Organizatora, Organizator nie zwraca kosztów Imprezy.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla miejsca wykonania Umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych Warunkami uczestnictwa mają zastosowanie Przepisy Ustawy, Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie informacje związane z ochroną danych osobowych znajdują się w Klauzuli informacyjnej.
4. Warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 1.01.2024 r.

.....
Data i czytelny podpis
Zamawiającego